

ALGEMENE VOORWAARDEN van Gardinox, gevestigd aan de Kruisdijk 3 te Hulsel

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Gardinox, en een koper waarop Gardinox deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gardinox, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Offertes

2.1. Alle offertes van Gardinox zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
2.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Gardinox niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van Gardinox' offerte.
2.3. In offertes van Gardinox genoemde levertijden en andere voor door Gardinox te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
2.4. Door Gardinox opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
2.5. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
2.6. Gardinox is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Levering

3.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
3.2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3.3. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 4. Levertijd

4.1. Door Gardinox opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
4.2. Bij niet tijdige levering dient de koper Gardinox derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Gardinox een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
4.3. De door Gardinox opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 5. Deelleveringen

Het is Gardinox toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Gardinox bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Technische eisen enz.

6.1. Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt is Gardinox er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
6.2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Gardinox een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

8.1. Een overeenkomst tussen Gardinox en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Gardinox omstandigheden ter kennis komen die Gardinox goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Gardinox de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
In genoemde gevallen is Gardinox bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Gardinox schadevergoeding te vorderen.
8.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Gardinox zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is Gardinox bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Garantie

9.1. Op alle door Gardinox geproduceerde producten geeft Gardinox een garantie van 5 jaar tegen doorroesten.
9.2. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.
9.3. Indien het betreffende product een materiaal- of fabrikagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Gardinox kan er voor kiezen om het artikel in zijn geheel te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is.
9.4. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling of gebruik danwel het niet juist opvolgen van instructies. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
het laten vallen van (bijvoorbeeld) een elektrisch apparaat;
(een poging tot) het eigenhandig herstellen van een gebrek door de koper;
het gebruik van andere bevestigingsmiddelen dan bijgeleverd c.q. aanbevolen door Gardinox;
een zodanig intensief gebruik dat niet meer als een normaal gebruik door een consument kan worden aangemerkt.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door Gardinox geleverde zaken blijven het eigendom van Gardinox totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Gardinox gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
10.2. Door Gardinox geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
10.3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
10.4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Gardinox danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Gardinox haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gardinox zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
10.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Gardinox zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
10.6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

11.1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
11.2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan Gardinox te melden.
11.3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan Gardinox.
11.4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
11.5. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Gardinox worden geretourneerd.

Artikel 12. Prijs/Prijsverhoging

12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Nederlandse valuta
- exclusief BTW
- op basis van door Gardinox gehanteerde minimum hoeveelheden
- exclusief transportkosten
- af fabriek

12.2. Indien Gardinox met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Gardinox niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Gardinox kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorziane omstandigheden.
12.3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13. Emballage

13.1. De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
13.2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is Gardinox gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits Gardinox deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 14. Betaling

14.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Gardinox aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
14.2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
14.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Gardinox en de verplichtingen van de koper jegens Gardinox onmiddellijk opeisbaar zijn.
14.4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij anders overeengekomen.
14.5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Incassokosten

15.1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:
- over de eerste € 3.000,- 15%
- over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- over het meerdere 3%

15.2. Indien Gardinox aantoot hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Gardinox is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

16.1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 (Garantie) van deze voorwaarden.
16.2. Gardinox is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Gardinox of haar ondergeschikten.
16.3. De aansprakelijkheid van Gardinox is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Gardinox in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
16.4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Gardinox aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Gardinox beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gardinox geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gardinox niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Gardinox daaronder begrepen.
17.2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Gardinox opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gardinox niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
17.3. Gardinox heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gardinox haar verbintenis had moeten nakomen.
17.4. Indien Gardinox bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Gardinox is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gardinox het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Gardinox en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kärner van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.